

과정명	
14차시	고령자의 일상생활 위험 대비 안전교육

1. 교육 계획서 작성 및 안전 의식의 파악

- 사회복지시설의 안전 교육 계획서를 작성하기 위해서는 먼저 사회복지시설을 이용하고 있는 대상자들의 다양한 특성을 이해하여야 한다.
- 사회복지시설의 분류는 크게 이용 시설과 생활 시설로 나누어지고 인구 계층 및 각 유형별로 아동, 노인, 장애인, 여성, 노숙인 등으로 나누어지게 된다. 이러한 분류의 체계에 따라서 사회복지시설에는 다양한 대상자들이 있는데, 안전 교육 계획은 이러한 대상자의 특성을 이해하고 작성되어야 한다.
- 대상자의 특성에 따라서 각 사회복지시설에서 정의할 수 있는 위험 관리의 분류도 상이하다. 종종 노인이 이용하는 생활 시설이라면 위험 관리에 있어서 실종은 크게 위험 관리의 요소로 작용하지 않을 수도 있으나 장애인 생활 시설에서는 실종이 매우 민감한 위험 관리 요소일 수 있다. 반면에 욕창은 노인 생활 시설의 위험 관리 요소일 수 있다.
- 위험 관리의 안전 교육 계획서 작성에 있어서 대상자를 이해한다는 것은 위험 관리를 정의하고 분류하는 데 매우 크게 작용하는 요소이므로 대상자의 이해는 무엇보다도 중요하다.
- 사회복지시설의 유형 및 이용하는 대상자들의 수, 고용되어 있는 직원에 따라서도 위험 관리에 관련된 다양한 지침과 법규들이 상이하게 적용받게 된다. 이는 매우 법적인 것이어서 이러한 지침과 규정들을 이해하지 않고 안전 교육 계획서가 작성된다면, 매우 중대한 과오를 범할 수도 있다.
- 관련된 법령에는 사회복지사업법 및 사회복지시설 유형마다의 각 개별법, 시설물의 안전 관리에 관한 특별법, 건축법, 산업안전보건법, 소방시설 설치, 유지 및 안전 관리에 관한 법률 등이 있고 관련된 지침에는 보건복지부에서 매년 발행하는 사회복지시설 관리안내지침 내의 사회복지시설의 안전보건관리가 지침으로 실제 이행을 강제하고 있다.
- 각 사회복지시설의 유형마다 해당 협회에서 관련된 안전 관리 매뉴얼과 지침들이 발간되고 있는데 이는 법적 강제 이행성은 없고 참고 자료로 활용된다. 이러한 대상자의 특성과 해당 법령과 지침을 이해한다면, 해당 사회복지시설에서 자체적으로 승인되고 활용되고 있는 위험 관리와 관련된 내부 지침을 이해하여야 할 것이고, 또 해당 사회복지시설의 건물 유형, 안전관리와 관련된 장비와 기기의 종류와 사용법도 이해되어야 할 것이다.
- 마지막으로 이러한 사회복지시설의 안전 교육 계획서와 관련된 수많은 지식들을 이해하면서도 위험 관리와 관련된 안전 교육이 실제로 사회복지시설에 어떻게 활용되고 영향을 미치는지에 대한 매우 근본적인 이해도 요구된다. 이러한 요구에 대해 이해할 때 안전 계획서의 작성과 설문 조사를 통한 의식의 변화, 교육의 결과를 보고하는 역량을 증진시킬 수 있다.
- 아직까지는 위험 관리가 사회복지시설의 책임성이나 법적인 보호, 점검에 대한 대비의 차원에서 이루어지고 있는 매우 수동적 성향의 행위이라 볼 수 있다. 그러나 위험 관리는 이러한 행위보다도 사회복지시설을 이용하고 있는 대상자들의 주거권, 이용권과 관련된 권

리이자 서비스 질을 높이기 위한 매우 중요한 행위임을 이해하여야 할 것이다.

① 대상자와 사회복지시설의 이해

1. 대상자별 분류

(1) 노인

기능적 상황과 욕구 및 필요도에 따라 양로, 요양, 여가로 나뉜다.

(2) 아동

연령에 따라 영유아, 아동으로 나뉜다.

(3) 장애인

장애의 유형에 따라 시각, 청각, 지적, 지체장애인으로 분류하고 장애의 등급에 따라 중증장애인과 경증장애인으로 분류된다.

2. 사회복지시설 유형별 분류

(1) 거주시설

30인 이상이 거주하는 대규모 거주시설과 그 이하 규모의 소규모 거주시설, 공동생활가정으로 분류된다.

(2) 이용시설

복지관과 주간기보호시설, 직업재활시설 등으로 분류된다.

< 대상자 및 사회복지시설 유형에 따른 분류 >

대상자	소분류	특성	해당 법령	분류 사유
노인	양로	요양과 여가적 욕구 보다는 보호의 목적	노인복지법	노인의 기능적 상태와 욕구
	요양	보호 및 의료적 필 요도가 강함.	노인복지법 노인장기요양보험법	
	여가	의료와 보호의 목적 보다는 여가생활의 목적이 강함	노인복지법	

② 위험 관리에 대한 정의와 민감성

위험 관리가 필요하다는 것은 시대가 변화할수록 대형사고의 증가와 함께 인명피해가 매우 중대한 국가적인 손실임을 자각하고 매우 중요한 역량으로 대두되고 있다.

1. 위험관리의 의미

- 대상자에게 신체적 혹은 물리적 피해를 주는 것으로 정의될 수 있다. 그러나 한 편으로는 직접적인 피해는 없었다고 하더라도 정신적인 피해를 입히는 것, 계획대로 서비스를 제공할 수 없는 것으로 확대하여 정의될 수도 있다. 또한, 대상자의

욕구를 놓치는 것, 대상자와 신뢰를 잃는 것까지도 포함될 수 있다.

- 위험 관리라는 것이 단순히 재산이나 신체에 미치는 직접적인 피해라는 소극적인 개념에서 위협이나 예정되어 있는 서비스를 받을 수 없는 손실에 관한 것까지도 영향을 미침으로써 사회복지시설의 품질과 사회에 대한 책무성을 상실하며 사회복지시설의 신뢰에 악영향을 미치는 것까지도 위험으로 판단한다는 매우 중요한 변화요인이라 볼 수 있다.

2. 사회복지시설에서의 위험 관리

소극적 정의에서 적극적 정의로의 개념 전환을 요구받고 있으며 이러한 이유로 인해 단순한 사고의 예방을 떠나 안전 의식에 대한 민감성과 이를 제고할 수 있는 안전교육 계획, 설문조사가 필요로 하게 된 이유라고 할 수 있다.

③ 위험 관리에 관련된 대상자 분류

1. 노인

노인시설은 거주시설과 이용시설로 구분되고 거주시설을 이용하는 대상자들은 주로 인지적, 신체적 기능 저하로 인해 행동반경에 제한이 있고, 이용시설은 거주시설에 비해 대상자의 활동변경도 넓으나 건강한 성인에 비해서는 신체적 제한이 따른다.

(1) 인지적 특성

기관의 위험 관리에 대한 정책보다는 대상자가 그동안 겪었던 경험에 의해 판단하는 경우가 많으므로 사고 발생 시에 예측하지 않았던 장소로 대피하거나 직원의 요구에 따르지 않을 수 있다. 치매 등의 인지기능의 저하로 위험요소에 대한 인지능력이 낮으므로 잘못된 음용이나 실종에 유의하여야 하고 사고의 발생 시에 사고의 판단이나 인지가 늦을 수 있으므로 각별히 대처하여야 한다.

(2) 신체적 특성

청각 및 시각 기능의 저하로 사고에 대한 판단이나 인지가 늦을 수 있음에 유의한다. 보행기능의 저하로 인해 낙상사고, 부딪힘에 의한 골절 등의 상해가 발생할 수 있다. 사고 발생 시에는 스스로 대피할 수 있는 보행기능이 부족하므로 되도록 많은 수의직원들이 적극적인 대피요령을 숙지하고 대응해야 한다. 낙상이나 어지러움 등이 빈번하게 발생할 수 있으나 도움을 요청할 수 있는 신체기능이 저하되어 있을 수 있으므로 노인들이 최소한의 행동으로 도움을 요청할 수 있는 장비가 필요하다.

④ 기관 이해

사회복지시설의 유형에 따라서 이용하는 대상자들의 상황이 매우 상이하므로 대상자의 특성에 따른 사회복지시설의 유형과 그에 따르는 법적인 시설의 설치 기준을 이해할 필요가 있다.

1. 노인복지시설

노인시설은 거주시설과 이용시설로 구분되고 각 사회복지시설의 유형에 따라 법률에 의한 시설의 설치 기준이 있으며 주로 이용하는 대상자의 특성에 따른 위험 관리에 관련된 설비와 매뉴얼 등의 지침을 계획하여야 한다.

⑤ 대상자 및 사회복지시설 유형에 따른 분류

대상자 및 사회복지시설 유형에 따른 분류를 해본다. 대상자의 특성과 사회복지시설 유형에 따라 발생할 수 있는 안전사고의 유형이 다르므로 안전 교육 계획서의 목표와 범위가 상이해진다. 그러므로 안전 교육 계획서의 내용도 다르게 구성되어야 한다.

< 안전 교육 계획서 작성을 위한 대상자 및 사회복지시설 유형 분류 >

대상자	유형	소분류	특성	주발생사고/대형사고
노인	거주시설	양로	요양과 여가적 욕구보다는 보호의 목적	실종, 낙상, 넘어짐/화재, 전염병
		요양	보호 및 의료적 필요도가 강함.	낙상, 욕창, 사망/화재, 전염병
	이용시설	여가	의료와 보호의 목적보다는 여가생활의 목적이 강함.	부딪힘, 다툼, 상해/화재

⑥ 안전 교육 계획서의 작성

대상자의 특성과 사회복지시설 유형에 따라 안전 교육 계획서의 목표와 범위가 설정되면 안전 교육 계획서를 작성한다.

1. 시설관리계획서

- 시설관리계획서는 모든 안전 교육 계획서의 기본이 된다. 시설관리계획서는 사회복지시설의 안전 및 유지에 관한 사항을 정함으로써 대상자와 직원이 위험 요소에서 안전하게 보호받아 사회복지시설을 이용하는 목적을 달성하는 데에 목표를 두고 있다. 시설관리계획서에는 시설관리의 범위와 안전사고의 범위를 설정하고 그에 따라 대상자의 특성을 고려한 훈련 및 교육의 계획을 설정한다.

- 안전관리계획서를 작성하기 위해서는 먼저 건축도면이 있어야 한다. 건축도면에는 건물의 구조와 소화설비, 경보설비, 피난설비가 담겨 있으며, 이외에도 전기, 배관, 배수시설에 관련된 내용들이 담겨 있다. 그러한 내용들은 사회복지시설이 준공승인과 사업승인을 하기 위한 건물건축의 법적기준에 맞추어 작성된 것이므로 건축도면과 현재의 상황과 비교하여 안전진단을 할 수 있는 것이다. 즉, 건축도면은 사회복지사업법 및 각 개별법령과 사업안내지침을 근간으로 하여 제작된 것이고 그것은 사회복지시설을 이용하는 대상자의 특성을 고려한 것이므로 안전관리계획서의 작성에 있어서 매우 중요한 정보인 것이다.

- 건축도면을 바탕으로 하여 사회복지시설의 안전사고를 예방하기 위한 안전점검의 주기와 범위, 위험 관리의 범위와 매뉴얼의 목록, 대상자의 특성에 따르는 훈련과 교육 계획서가 작성된다.

- 건축도면은 영구적으로 보존되어야 한다. 그러나 대부분의 사회복지시설의 문서관리 요령을 보면 건축도면이 영구보존 문서의 항목에 들어있지 않는 사유로 인해

분실되거나 운영법인이나 시군구 기초자치단체에서 보관하는 경우가 허다하다. 건축도면이 기본이 되지 않는 시설물안전관리계획이라면 매우 기초적인 건물의 정보가 취득되지 않은 상태에서 작성된 것이므로 실제 위험 상황이 발생되었을 경우 매우 실효적이지 않은 계획서로 전락될 수 있는 것이다.

2. 안전 교육 계획서에서 주요 다루어져야 할 내용

(1) 소방

소방과 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 아래와 같다.

(가) 대상자가 화재와 관련하여 위험요인을 인식하는 데에 장애나 제한이 있는가?

(나) 대상자가 화재와 관련된 시설물이나 화기 용품에 접근이 가능한가?

(다) 대상자가 화재와 관련하여 인식하는 데에 장애나 제한이 있는가?

(라) 대상자가 화재 발생을 인식하고 직원이나 다른 사람에게 전파를 할 수 있는가?

(마) 대상자가 화재 발생을 인식하고 스스로 대피할 수 있는가?

(바) 대상자가 스스로 대피할 수 없을 때 도움을 요청할 수 있는가?

(사) 대상자가 다른 대상자의 대피에 도움을 줄 수 있는가?

(아) 대상자가 소화기구를 인식할 수 있는가?

(자) 대상자가 소화기구를 다룰 수 있는가?

(차) 대상자가 대피할 경우 사용할 수 있는 피난기구를 사용할 수 있는가?

(카) 대상자가 소방안전에 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?

- 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 소방훈련, 대피, 소화기구의 사용에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

(2) 대피

대피와 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 다음과 같다.

(가) 대상자가 대피와 관련하여 피난안내도를 이해할 수 있는가?

(나) 대상자가 대피와 관련하여 피난안내도를 이해하는 데에 장애나 제한이 있는가?

(다) 대상자가 안전사고의 발생을 인식하고 스스로 대피할 수 있는가?

(라) 대상자가 스스로 대피할 수 없을 때 도움을 요청할 수 있는가?

(마) 대상자가 다른 대상자의 대피에 도움을 줄 수 있는가?

(바) 대상자가 대피할 경우 사용할 수 있는 피난기구를 사용할 수 있는가?

(사) 대상자가 대피와 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?

- 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 대피훈련, 피난기구의 사용에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

(3) 실종

실종과 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 다음과 같다.

- (가) 대상자가 스스로 원가정까지 찾아갈 수 있는가?
- (나) 대상자가 전화번호를 기억할 수 있는가?
- (다) 대상자가 대중교통을 이용할 수 있는가?
- (라) 대상자에게 배회 성향이 있는가?
- (마) 대상자가 차량이나, 낚치 등의 위험성에 대해 인식할 수 있는가?
- (바) 대상자가 팔찌나 목걸이를 착용할 수 있는가?
- (사) 대상자가 실종과 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?
 - 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 실종에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

(4) 음용 사고

- 음용과 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 다음과 같다.
- (가) 대상자의 식욕에 대한 욕구는 어떠한가?
 - (나) 대상자가 음용이 가능한 것과 가능하지 않은 병, 팩, 플라스틱 용기 등을 구별할 수 있는가?
 - (다) 대상자에게 배회 성향이 있는가?
 - (라) 대상자의 저작 능력은 어떠한가?
 - (마) 대상자의 삼킴 능력은 어떠한가?
 - (바) 대상자가 음용사고에 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?
 - 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 음용 사고의 예방 및 응급매뉴얼에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

(5) 낙상

- 낙상과 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 다음과 같다.
- (가) 대상자가 스스로 보행할 수 있는가?
 - (나) 대상자가 보행할 시에 사용하는 보행 보조도구는 무엇인가?
 - (다) 대상자가 보행 보조도구를 사용할 시 상하지 신체 운동능력은 어떠한가?
 - (라) 대상자가 낙상사고 시에 스스로 일어날 수 있는가?
 - (마) 대상자가 낙상사고 시에 다른 사람을 부를 수 있는가?
 - (바) 대상자가 낙상사고 시에 비상경보음을 누를 수 있는가?
 - (사) 다른 사람의 낙상사고 시에 구조를 요청할 수 있는가?
 - (아) 다른 사람의 낙상사고 시에 낙상의 이유를 인식할 수 있는가?
 - (자) 대상자가 낙상사고에 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?
 - 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 낙상사고의 예방 및 응급 매뉴얼에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

(6) 감염

- 감염과 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 다음과 같다.

- (가) 대상자가 피부의 변화 상황에 대해 호소할 수 있는가?
- (나) 대상자가 체온의 변화 상황에 대해 호소할 수 있는가?
- (다) 대상자가 스스로 손 씻기가 가능한가?
- (라) 대상자가 간지러움에 대해 호소할 수 있는가?
- (마) 대상자가 다른 사람의 피부 변화 상황이나 간지러움에 대해 인식할 수 있는가?
- (바) 대상자가 감염사고에 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?
 - 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 감염관리매뉴얼에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

(7) 응급

- 응급과 관련하여 대상자의 특성에 맞게 다루어져야 할 내용은 다음과 같다.
- (가) 대상자가 소방, 대피, 감염, 음용, 낙상, 실종 등에 관련하여 호소할 수 있는가?
 - 대상자가 소방, 대피, 감염, 음용, 낙상, 실종 등에 관련하여 다른 사람들의 변화 상황을 전달할 수 있는가?
 - (나) 대상자가 자신의 전화번호나 원가정의 연락처를 기억하고 있는가?
 - (다) 대상자가 자신이 이용하는 병의원을 기억하고 있는가?
 - (라) 대상자가 자신이 복용하는 약의 종류를 기억하고 있는가?
 - (마) 대상자가 응급에 관련된 교육을 받을 시에 쉽게 이해하고 전달받을 수 있는 적절한 교구는 무엇인가?
 - 상기의 내용들을 대상자의 특성에 따라 검토하여 응급매뉴얼에 관련된 안전 교육 계획서를 작성한다.

3. 안전 교육 계획서 작성

상기의 내용을 바탕으로 하여 다음의 표와 같이 안전 교육 계획서를 작성한다

< 안전 교육 계획서 의한 기본틀 >

대상자	시설 소류	특성	해당 법령	분류 사유	주발 생사 고/대 형고	시설 관리 계획	안전 교육 계획 서요 위	주 다 어 야 할 내용	교구	설 문 지
노인· 아동· 장애 인	이용 생 과 활	대상 자의 특성	법 령 지 규 침 정 참고	특 성 과 연 동됨.	유 형 별 회 지 설	건 도 참 필	주 발 생 사 고 대 사 와 연 동됨.	대 상 의 특 성, 분 류 유 을 검토	시 각 화	단 순 화

7 안전 교육 자료 및 교육

1. 안전 교육 자료의 준비

안전 교육 자료는 보건복지부(<http://www.mw.go.kr>)의 발간 자료 및 안전보건공단
의 정보마당 자료실(<http://www.kosha.or.kr/mediaBank.do?menuId=7849>)에서
활용이 가능하다. 현재 발간되어 있는 안전 교육 자료에는 사회복지시설 화재안전
관리 매뉴얼(2001), 사회복지시설 화재안전 교육 표준매뉴얼(2001), 사회복지시설
안전관리 매뉴얼(2014)이다. 모두 보건복지부 발간 자료이며 내용상 매우 구체적이
고 광범위하게 발간되어 있어 유용한 자료이다. 안전보건공단 자료에는 보건 및 사
회복지사업 안전보건 길라잡이(2013), 서비스산업 보건 및 사회복지사업 산업재해
예방 PT(2009), 보건 및 사회복지사업 안전보건가이드 (2009) 가 있다. 안전보건공
단의 자료들은 2008년 노인장기요양보험제도의 도입과 함께 노인장기 요양기관에
서 산업재해가 빈번하게 발생하게 됨에 따라 사회복지시설의 안전관리의 중요성이
대두되었고 그에 따라 발간된 자료로써 주로 요양사고에 초점이 맞추어져 있다. 보
건복지부의 자료는 사회복지시설에서 주로 발생될 수 있는 다양한 사고 유형에 따
른 매뉴얼로 사회복지시설에서의 위험 관리의 필요성이 대두되면서 발간된 것이다.
이외에 유용한 자료로는 각 사회복지시설 유형에서 발생한 사고 사례에 대한 사고
보고서이다. 이는 기관에서 발생한 사고에 관련된 요인과 대응 내용을 사례로 분석
한 보고서로써 사회복지시설마다 일정한 형식과 내용을 가지고 기록되고 있다. 이
러한 안전 관련 교육 자료를 가지고 일상생활 위험 관리에 대한 안전 교육 계획을
안전 교육 계획서에 의한 기본틀에 따라 기술합니다.

2. 교구의 활용

안전 교육과 관련된 교구는 주로 시청각과 프레젠테이션을 통한 시각화로 활용하는 것이 좋다. 사회복지시설에 따른 매뉴얼을 기초로 하여 안전 교육 계획을 세우고 대상자들을 위한 학습교구는 시각화를 통해 보다 용이하게 전달될 수 있도록 도모한다. 사회복지시설 이외에도 다른 사업 유형의 안전 교육 역시 시각화를 통해 전달된다. 이는 안전 교육이라는 것이 복잡하기보다는 되도록이면 간단하고 쉽게 이해할 수 있도록 함으로써 위기 상황에서 좀 더 신속하게 대응하고 평상시에는 대상자들에게 좀 더 용이하게 각인시키기 위함이다. 교육도 되도록 간단하고 단순하게 전달하는 것이 기억에 남기 쉽고 이론 교육보다는 실습 교육과 훈련으로 이루어지는 것이 바람직하다. 안전에 대한 예방훈련은 이론으로 할 수 있겠으나 위험에 대한 대응훈련은 직접 대상자들이 실습하게 함으로써 실제 상황 발생 시에 자연스럽고 대처할 수 있도록 하여야 한다.

8] 설문조사 및 보고

- 설문조사는 교육이 끝남과 동시에 실시한다. 사회복지시설을 이용하는 공통적인 대상자들의 특성은 교육의 전달이나 습득에 많은 제한이 있는 것이 사실이다. 때문에 설문조사 역시 되도록이면 간단하게 조사하는 것으로 한다. 그리고 실습과 훈련을 통해 즉각적인 피드백이 필요하다.
- 안전 교육 계획은 정기적인 교육과 비정기적인 교육을 구분할 수 있다. 정기적인 계획은 사회복지시설에서 주로 발생할 수 있거나 대형사고로 이어질 수 있는 화재, 음용, 낙상, 실종 등으로 구분될 수 있고, 비정기적인 교육은 재난 등 예측이 곤란할 수 있는 안전사고의 유형들과 새로 구비된 안전장비의 사용, 안전관리와 관련된 기관 정책의 변경 사항, 사고 발생 후 재발 방지에 관한 것들이다. 그러므로 안전 교육과 관련된 설문조사는 비정기성과 정기성에 대한 구분과 함께 교육의 목적하는 바가 달성되었는지에 대해 확인하는 목적이 가장 크다고 볼 수 있다.
- 그 목적 달성의 가장 큰 의의는 안전의식을 지속적으로 변화시키고 각인시키는 것이다. 때문에 안전의식의 변화도를 파악하기 위해서는 동일한 안전 교육에 관련된 설문조사의 형식과 질문은 가급적 변경하지 않는 것이 바람직하다. 이러한 설문조사의 결과를 바탕으로 사회복지시설의 장에게 보고하며, 이때의 보고에서 중요한 것은 변화 정도와 향후 계획을 포함하여야 한다는 것이다.