

# [데이터 경제 시대의 도래, 기업이 대비해야 할 주요 법안서]

## 7차시. 개인정보의 제3자 제공

학습목표
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 학습내용: 해당 차시에서 학습할 학습주제(목차)를 제시해 주세요.</li><li>▪ 학습목표: 해당 차시 학습을 통해 <u>학습자들이 달성해야 할 목표</u>를 학습내용과 연계하여 작성해 주세요.</li></ul>

### ▶ 학습내용

1. 개인정보 제3자 제공
2. 개인정보의 목적 외 이용·제공의 제한

### ▶ 학습목표

1. 개인정보 제3자 제공에 대해 설명할 수 있다.
2. 개인정보 제3자 제공 대한 법적 근거를 설명할 수 있다.
3. 개인정보 제3자 제공 허용요건에 대해 설명할 수 있다.
4. 미성년자에 대한 개인정보 수집의 방법을 설명할 수 있다.

학습내용
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학습내용의 위계 파악을 위해 일관성 있는 번호 체계로 작성해 주세요.</li> </ul>

## I. 개인정보의 제3자 제공(법 제17조 및 표준지침 제7조)

### 1. 내용

#### 1) '제3자 제공'의 개념

개인정보의 '제3자 제공'이란 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것을 말한다. 이때 제공은 '공유'도 포함되는 개념이다. 구체적으로는 개인정보를 저장한 매체나 개인정보가 담긴 출력물·책자 등을 물리적으로 이전(전달)하거나 또는 네트워크를 통한 개인정보의 전송, 나아가 개인정보가 담긴 DB 시스템에 대한 제3자의 접근권한 부여 및 개인정보처리자와 제3자의 개인정보 공유 등 개인정보의 이전 또는 공동 이용 상태를 초래하는 모든 행위를 말한다(표준지침 제7조 제1항). 개인정보를 제3자에게 제공한다는 의미는 불특정 다수에게 개인정보를 공개하는 것과 다른 의미이다.

#### 2) 제3자 제공의 요건

개인정보를 제3자에게 제공하는 것은 정보주체의 프라이버시권이 침해되기 때문에 다음과 같은 엄격한 요건이 요구된다(법 제17조).

- 첫째, 이러한 제3자 제공에 대해 정보주체의 동의를 받거나,
  - 둘째, 법률의 규정 및 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우(법 제15조 제1항 2호),
  - 셋째, 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 불가피한 경우(법 제15조 제1항 3호),
  - 넷째, 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시할 수 없는 경우이면서 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위한 경우(법 제15조 제1항 5호)
- 그리고 다섯째, 정보통신서비스의 제공에 있어서 요금정산을 위해 필요한 경우 및 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우(법 제39조의3 제2항 2호·3호)로 개인정보 보호법에서는 제3자 제공을 엄격히 제한하고 있다.

#### 3) '제3자 제공'과 기타 유사개념비교

이러한 개인정보의 제3자 제공은 '목적 외 이용(법 제18조)', '처리업무위탁(법 제26조)', '양도·합병 등(법 제27조)'와 유사하다. 이에 따라 '제3자 제공'과 이와 다른 '목적 외 이용', '처리업무위탁', '양도·합병'과 어떻게 다른지 구별이 필요하다.

##### 가. '목적 외 이용'과의 구별

이러한 개인정보 제3자 제공은 개인정보처리자 외의 제3자에게 개인정보에 대한 지배권 및 관리권이 이전되는 것을 의미한다. 따라서 개인정보처리자가 개인정보에 대한 지배권과 관리권을 기존 그대로 갖고 있으면서 단순히 개인정보처리자(기관, 단체, 법인 등) 내에서 수집당시의 개인정보 수집·이용 목적과 다른 스스로의 목적으로 개인정보를 이용하는 '개인정보의

목적 외 이용'과는 구별된다. 즉, 개인정보처리자 내부의 다른 부서에서 수집된 개인정보를 이용하는 경우를 들 수 있다.

#### **나. '처리업무 위탁'과의 구별**

개인정보의 제3자 제공과 유사한 개념으로 '처리업무위탁'이 있다. '처리업무의 위탁'은 개인정보를 수집한 개인정보처리자의 업무를 처리할 목적으로 개인정보가 제3자(수탁자)에게 이전되는 것일 뿐이다. 따라서 제3자의 처리업무 목적으로 개인정보가 제3자에게 제공되는 것과 는 차이가 있다. 특히 '처리업무 위탁'의 경우에는 개인정보 처리에 있어서 개인정보처리자의 관리 및 감독을 받게 되지만, '제3자 제공'에서는 제3자가 자신의 책임으로 개인정보를 처리한다는 점에서 추후 개인정보 처리에 대한 책임이 문제될 수 있다. 이러한 '처리업무 위탁'에 대해서는 법 제26조에서 별도로 규정하고 있으므로, 제3자 제공에 대한 법 제17조의 규정은 적용되지 않는다.

#### **다. '영업의 양도·합병'과의 구별**

영업의 양도·합병의 경우에도, 영업양수자인 제3자에게 개인정보가 이전된다는 점에서 개인정보의 제3자 제공과 유사한 것으로 평가될 수 있다. 그러나 영업의 양도·합병에서는 개인정보의 처리형태가 변하는 것이 아닌 관리주체만 영업양수자로 변경된다는 점에서 제3자에게 개인정보 관리·감독권이 이전되는 제3자 제공과는 차이가 있다. 이러한 영업의 양도·합병에 대해서는 법 제27조에서 별도의 규정을 두고 있으므로 법 제17조 규정은 적용되지 않는다.

## **2. 제3자 제공이 가능한 요건**

개인정보는 정보주체의 인권 및 사생활침해와 매우 밀접하게 관련되어 있다는 점에서 수집 및 이용에 대한 엄격한 통제가 필요하다. 따라서 동의를 받았거나 법률에 따라 수집된 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 수집에 있어서보다 훨씬 더 제한적으로만 허용되어야 한다. 따라서 법 제17조 제1항에서는 첫째, 정보주체의 동의를 받은 경우, 둘째, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무준수에 불가피한 경우에 한해서만 제3자 제공을 허용하고 있다.

### **1) 정보주체의 동의를 받은 경우 (법 제17조 제1항 제1호)**

「개인정보 보호법」 제17조 제1항에 따라 정보주체의 동의를 받은 경우 개인정보처리자는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다. 이때 동의는 정보주체로부터 미리 받아 둔 동의로 제한하므로, 기존에 받은 동의의 범위를 넘어 제3자에게 제공하게 되면 '개인정보의 목적 외 제공'에 해당하게 되어, 동법 제18조의 적용을 받게 된다.

### **2) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무준수에 불가피한 경우 (법 제17조 제1항 제2호 및 제15조 제1항 제2호)**

개인정보의 제3자 제공시 당해 개인정보의 주체로부터 동의를 받으면 가장 바람직하나, 이러한 동의를 받는 것이 어려운 경우가 있을 수 있다. 이를 대비하여 「개인정보 보호법」 제17조 제1항 제2호에서는 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무준수에 불가피한 경우, 개인

정보의 제3자 제공을 허용하고 있다.

#### 가. 법률에 제3자 제공에 대한 특별한 규정이 있는 경우

**■ 법률이 구체적으로 제3자 제공을 요구하거나 허용하고 있는 경우에 대한 예시**

- 시·군·구 장의 공직선거 입후보자에 대한 선거인명부 교부 (「공직선거법」 제46조)
- 보험요율산출기관의 보험회사에 대한 보험계약자 교통법규위반 개인정보 제공 (「보험업법」 제176조)

#### 나. 법령상의 의무를 준수하기 위하여 제3자 제공이 필요한 경우

법령상의 의무는 법률 뿐만 아니라 시행령, 시행규칙에 따른 의무도 포함된다.

**■ 법령상의 의무를 준수하기 위해 제3자 제공이 필요한 경우에 대한 예시<sup>1)</sup>**

- 학원을 설립·운영하려는 자의 강사명단 등을 교육감에게 등록하여야 하는 의무(「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제6조)를 이행하기 위한 교육감으로의 개인정보의 제공
- 소득지급자의 소득귀속자에 대한 원천징수 의무 및 원천징수이행상황신고 의무(「소득세법」 제127조 및 제128조)를 이행하기 위한 과세관청으로의 개인정보의 제공

#### 3) 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피하여 개인정보를 수집한 경우로서 그 수집 목적 범위 내에서 개인정보를 제공하는 경우 (법 제17조 제1항 제2호 및 제15조 제1항 제3호)

개인정보의 제공이 불가피한 경우란, 개인정보를 제공하지 않고서는 법령 등에서 해당 공공기관에 부여하고 있는 권한의 행사 또는 의무이행이 불가능하거나 다른 방법을 사용하여 소관 업무를 수행하는 것이 현저히 곤란한 경우를 의미한다. 따라서 해당 공공기관에서 단순히 민원업무를 쉽게 해결하기 위한 방편으로 민원인의 개인정보를 피민원인 내지 피민원기관에 제공하는 것만으로는 불가피하한 제공이라고 볼 수 없다.<sup>2)</sup>

#### 4) 급박한 생명·신체·재산상 이익을 위하여 필요한 경우 (법 제17조 제1항 제2호 및 제15조 제1항 제5호)

개인정보처리자는 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산상의 이익을 위하여 필요하다고 인정되어 개인정보를 수집한 경우에는 개인정보를 수집한 목적 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다. 다만 수집 범위를 초과하여서는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 없다.

#### 5) 정보통신서비스 제공에 따른 요금정산을 위해 필요한 경우 (법 제17조 제1항 제2호 및 제39조의3 제2항 제2호)

개인정보처리자가 정보통신서비스 제공자의 경우에는 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정

1) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 55면

2) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 55면

산을 위하여 필요한 경우 정보주체의 동의 없이도 이용자의 개인정보를 수집한 목적의 범위 내에서 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다. 따라서 개인정보 수집 당시의 범위를 초과하여 개인정보를 제3자에게 제공해서는 안된다(법 제18조 제1항).

#### **6) 기타 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (법 제17조 제1항 제2호 및 제39조의3 제2항 제3호)**

또한 개인정보처리자가 정보통신서비스 제공자인 경우, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 때에는 개인정보를 수집한 목적의 범위 내에서 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다.

## **II. 개인정보의 목적 외 이용·제공의 제한 (법 제18조, 시행령 제15조, 표준지침 제8조)**

### **1. 목적 외 개인정보 이용·제공의 원칙적 제한(법 제18조 제1항)**

더욱이 요즘은 맞춤형 광고서비스가 활발한 시대이므로, 개인정보를 각종 마케팅에 활용하고자 하는 유혹이 많다. 일반적으로는 회원가입시 대표적으로 다양한 개인정보를 수집하게 되는데, 뿐만 아니라 인터넷쇼핑몰에서 물품에 대한 Q&A, 애프터서비스를 받기 위해서도 최소한의 개인정보를 제공해야 한다. 이때 동의받은 개인정보를 개인정보처리자는 원칙적으로 동의시의 목적 외로 사용해서는 안된다.

### **2. 목적 외 이용 및 제3자 제공이 가능한 경우(법 제18조 제2항)**

개인정보의 중요성이 더해지고 있는 오늘날, 하지만 정보산업의 발달 및 개인정보를 통한 활용은 단순히 비즈니스를 넘어 원활한 일상생활 및 생명, 재산 등과도 밀접하게 관련되어 있다. 따라서 개인정보는 원칙적으로는 목적 외 이용 및 제3자 제공이 엄격히 제한되어야 하는 게 맞지만, 예외적으로 불가피한 필요한 경우도 있으므로 법적으로 목적 외 이용 및 제공이 예외적으로 허용되는 경우를 구체적으로 적시하고 있다. 즉 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 없다면,

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받았거나,
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있거나,
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우이거나,
4. 목적 외의 용도로 이용 및 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우이거나,
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우,
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우,
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우,
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우에는 개인정보 수집시의 목적

외라도 수집된 개인정보를 이용 및 제3자에게 제공할 수 있도록 규정하고 있다.<sup>3)</sup>

이때 제2호에서의 ‘특별한 규정’은 ‘법률’로 한정되므로 법률의 위임 없이 시행령·시행규칙에만 관련 규정이 있는 경우에는 목적 외 이용·제공이 허용되지 않는 것으로 해석된다. 그리고 법률에서 개인정보의 목적 외 이용·제공을 구체적으로 허용하고 있어야 하며, ‘법령상 의무 이행’과 같이 포괄적으로 규정된 경우에는 목적 외 이용·제공이 허용되지 않는다.

한편 개인정보처리자가 개인정보를 목적 외의 용도로 제3자에게 제공하는 경우, 제공받는자와 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 책임관계를 명확히 하여야 한다(표준지침 제8조 제2항). 나아가 목적 외 이용에 대하여 정보주체로부터 별도의 동의를 받게 되는 경우(제18조 제2항 제1호), 개인정보처리자는

1. 개인정보를 제공받는 자,
2. 개인정보의 이용(제공시에는 제공받는 자의 이용목적),
3. 이용 또는 제공하는 개인정보의 항목,
4. 개인정보의 보유 및 이용기간(제공시에는 제공받는 자의 보유 및 이용기간),
5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 고지해야 한다(제3항)

### 3. 목적 외 이용 및 제3자 제공시 동의방법 (법 제18조 제3항)

#### 1) 당초 동의와 구분되는 별도의 동의 요함

개인정보를 목적 외 이용 및 제3자에게 제공하는 데 있어서는 원칙적으로 정보주체의 동의를 얻어야 한다(법 제15조 제1항 제1호). 이때 이러한 정보주체의 동의는 당초 수집에서의 동의와는 구분되는 별도의 동의를 의미한다. 따라서 목적 외 이용 및 제3자 제공의 사유가 발생하는 경우 정보주체로부터 별도의 동의를 새롭게 받아야 한다.

#### 2) 동의 획득시 고지사항

당초의 목적과 다른 이용 및 제3자 제공에 대한 별도의 동의는 각각 ‘목적 외 이용’에 대한 동의시 고지사항과 ‘목적 외 제공’에 대한 동의시의 고지사항이 구별된다.

##### ■ 목적 외 ‘이용’의 동의시 고지사항

- 가. 개인정보의 이용목적
- 나. 이용하는 개인정보의 항목
- 다. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 라. 동의거부권이 있다는 사실 및 동의거부에 따른 불이익이 있는 경우 불이익의 내용

##### ■ 목적 외 ‘제공’의 동의시 고지사항

3) 원래는 제2항 제4호에서 통계작성 및 학술연구를 위하여 필요한 경우 특정개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우에도 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있었으나, 2020년 2월 4일 개정으로 이제는 ‘통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위한 경우’에는 정보주체의 동의 없이도 가명정보를 처리할 수 있도록 동법 제28조의2 및 제28조의3가 신설되었다.

- |   |
|---|
| 가. 개인정보를 제공받는 자의 성명(법인 또는 단체인 경우에는 그 명칭)<br>나. 제공받는 자의 이용목적<br>다. 제공하는 개인정보의 항목<br>라. 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간<br>마. 동의거부권이 있다는 사실 및 동의거부에 따른 불이익이 있는 경우 불이익의 내용 |
|---|

#### 4. 공공기관의 목적 외 이용 및 제공의 공개(법 제18조 제4항)

개인정보처리자가 공공기관인 경우, 첫째, 다른 법률에 특별한 규정이 있거나, 둘째, 정보주체(또는 그 법정대리인)가 의사표시할 수 없는 상태에서 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우, 셋째, 제3자에게 제공하지 않으면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우, 넷째, 조약 및 그밖의 국제협정 이행을 위하여 필요한 경우, 다섯째, 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우, 그리고 여섯째, 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우에는, 설령 정보주체의 동의를 받지 못하더라도 수집된 개인정보를 예외적으로 목적 외의 용도로 이용 및 제3자에게 제공할 수 있다.

#### 5. 목적 외 '제공'시의 보호조치 (법 제18조 제5항)

##### 1) 내용

개인정보처리자가 수집된 개인정보를 수집당시의 목적 외로 제3자에게 제공할 때에는 제공과 동시에 또는 필요한 경우, 제공한 이후에 개인정보를 제공받는 자에게 이용 목적, 이용 방법, 이용 기간, 이용 형태 등 필요한 사항에 대하여 제한을 하거나, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 구체적인 조치를 마련하도록 문서(전자문서를 포함)로 요청하여야 한다.

이때 요청을 받은 자는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 이에 따른 조치를 취하여야 할 뿐만 아니라, 그 사실을 개인정보를 제공한 개인정보처리자에게 문서로 알려야 한다(표준지침 제8조 제1항).

##### 2) 벌칙

이에 대한 위반시 5년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금(법 제71조 제2호)에 처해지는 것은 물론이고, 위반행위 관련 매출액의 100분의 3이하에 해당하는 과징금이 부과될 수 있으며(제39조의15 제1항 제1호), 정보주체에 대한 고지의무 위반시에는 3천만원 이하 과태료가 부과된다(제75조 제2항 제1호).

#### 6. 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 고지 (법 제20조)

인터넷이 사회생활 및 일상생활에 깊숙이 자리하면서 개인정보는 원하든 원하지 않든 인터넷 등에 많이 노출되어 있다. 따라서 개인정보처리자는 정보주체로부터 동의를 받거나 법규에 근거한 제한된 범위에 한정하여 동의없이 개인정보를 수집하는 경우도 있지만, 정보주체가 아닌 다른 곳으로부터 개인정보를 수집할 수 있다. 대표적으로는 인터넷이 있다. 이에 따라 정보주체 이외로부터 수집한 정보를 처리하는 때에는 보다 신중해야 한다.

### 1) 정보주체의 요구가 있는 경우

개인정보처리자는 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리함에 있어서 정보주체의 요구가 있으면 즉시 다음의 사실을 알려야 한다(동법 제20조 제1항).

1. 개인정보수집의 출처,
2. 개인정보처리의 목적,
3. 개인정보처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실

한편 개인정보처리자가 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 모든 사항을 정보주체에게 알려야 한다(표준지침 제9조 제1항).

### 2) 정보주체의 요구가 없는 경우

처리하는 개인정보의 종류·규모, 종업원 수 및 매출액 규모 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 개인정보처리자가 정보주체의 동의를 받은 제3자 제공을 통하여(법 제17조 제1항 제1호) 정보주체 이외로부터 개인정보를 수집하여 처리하는 때에는, 위의 정보주체의 요구가 있는 경우에는 1. 개인정보의 수집 출처, 2. 개인정보처리의 목적, 3. 개인정보처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실(제20조 제1항 각 호의 모든 사항)을, 정보주체에게 알려야 한다.

개인정보처리자는 1.개인정보의 수집 출처, 2.개인정보처리의 목적, 3.개인정보처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실(제20조 제1항 각 호)을 서면, 전화, 문자전송, 전자우편 등 정보주체가 쉽게 알 수 있는 방법으로 개인정보를 제공받은 날부터 3개월 이내에 정보주체에게 알려야 한다(시행령 제15조의2 제2항 본문). 그리고 법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 받은 범위에서 연 2회 이상 주기적으로 개인정보를 제공받아 처리하는 경우에는 개인정보를 제공받은 날부터 3개월 이내에 정보주체에게 알리거나 그 동의를 받은 날부터 기산하여 연 1회 이상 정보주체에게 알려야 한다(시행령 제15조의2 제2항 단서).

### 3) 고지 거부 (법 제20조 제4항 단서)

한편 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등에 대해서는, 「개인정보 보호법」에 따른 정보주체의 권리보다 명백히 우선하는 경우, 고지의무에 대한 예외가 인정된다. 즉 개인정보처리자는 위에서 살펴본 고지사항들을 정보주체에게 고지하지 않아도 된다. 첫째, 고지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 제32조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 개인정보 파일에 포함되어 있는 경우, 둘째, 고지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, 개인정보처리자는 고지에 대한 요구를 거부할 수 있다.

이처럼 정보주체의 요구에 따른 고지를 거부하는 경우에도, 개인정보처리자는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알려야 한다(표준지침 제9조 제2항).